

インシデント・プロセスによる日常の問題解決実践セミナー

(中小企業・オンリーワン企業版)

狙い

業務上で発生する問題を的確に解決するための状況把握力や判断力を養成します。
問題の本質や問題の裏にある原理原則を引き出す能力、情報収集力を強化します。
生き生きとした職場づくりに欠かせない協働関係確立の手法と働きかけを習得します。

	1日目	2日目
9:00	◇オリエンテーション 研修の狙いと進め方	◇前日の振り返り
	1. <u>企業活動の卓越性と問題解決</u> 問題の発生と領域の拡大 問題意識と問題の発見 他人ごと・自分ごと・当事者意識 (解説・演習)	歯止め策・標準化・見える化・横展開 教訓・原理原則の抽出 (グループ研究・相互検討) インシデント・プロセスと職場活性化の技術 (解説)
12:00	昼食・休憩	昼食・休憩
13:00	2. <u>インシデント・プロセス実習</u> 職場状況と討議テーマの決定 正確な状況認識と現地・現物・情報収集 (グループ研究・相互検討) 目標と到達目標レベルの設定 問題の本質を探究する技術 私だったらこうする～最適な解決策～ (グループ研究・相互検討)	3. <u>自職場への適応と風土の改革</u> 組織の硬直化現象と中小企業病 問題解決阻害要因の洗い出しと除去方法 総力結集と生き生き組織づくり (解説) 自職場改革アクションプラン アビリティ向上とコンピタンスの開発 (解説・個人研究・発表)
17:00	◇本日のまとめ・質疑応答	◇まとめ・質疑応答